



# Curso de Habilidades de Comunicación y Negociación

**EL CURSO CONSTA DE 8h PRESENCIALES (9:30 a 14:00 h. y de 15 a 18:30 horas)**  
+ 34 horas en modalidad online

**PONENTE:**  
JAVIER GAY DE LIÉBANA Y LOURDES LÓPEZ

Las habilidades de comunicación, negociación y la capacidad de análisis son clave para los equipos de revenue y comerciales. En este curso, luego de evaluar tus fortalezas, entrenarás habilidades para negociar, enfrentar situaciones adversas, evitar errores comunes en la toma de decisiones, y mucho más.

**Objetivos:**

- Conocer y practicar habilidades de comunicación.

**Contenidos:**

- Evaluación de competencias propias
- Análisis y toma de decisiones
- Desarrollo de la comunicación de impacto
- Habilidades de negociación
- Gestión del cambio



sara.colomer@hotel-lo.com · [www.hotel-lo.com](http://www.hotel-lo.com)  
Tel.: 934 518 417

**CURSOS 100% BONIFICABLES A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN ESTATAL**

---

**355€**  
+ IVA  
**POR CURSO**

EL PRECIO INCLUYE;  
(MATERIAL DIDÁCTICO,  
COFFEE BREAK,  
MENÚ Y DIPLOMA)

---

**PRECIO ESPECIAL PARA MIEMBROS DEL GREMI D'HOTELS DE BARCELONA Y EX ALUMNOS**

**335€**  
+ IVA  
**POR CURSO**

**30**  
de  
**Septiembre**

**LUGAR DE LOS CURSOS:**  
**HOTEL-LO BUSINESS ACADEMY**  
C/ Vilamari, 50  
08015 Barcelona  
Tel.: 93 451 84 17

