

## Apúntate a nuestros Cursos de Formación in Company

 <b>Revenue Management - Diferentes niveles</b> Técnicas y Análisis de Revenue para detectar oportunidades y maximizar beneficios.	 Gabi Mueller
<b>NUEVO</b>  <b>Revenue Management - Forecasting</b> Aprende la herramienta clave para la óptima definición de precios.	 Gabi Mueller
 <b>Revenue Management para Grupos</b> Maximiza tus ingresos en este segmento clave.	 Gabi Mueller
 <b>Excel para hoteles - Diferentes niveles</b> Aprende todas las funciones específicas y saca el máximo partido a Excel.	 Jordi Teixidó
 <b>Power BI para hoteles - Diferentes niveles</b> Dirigido a directores de hotel, revenue managers, directores comerciales, gestores de apartamentos... Para que empiecen a extraer conocimiento de la gran cantidad de datos que manejan a diario. ¡Te encantará!	 Salvador Morata
 <b>Comercialización online:</b> Nuevas metodologías, estrategias y técnicas. Conoce las pautas para establecer una estrategia sólida en este área.	 Tirso Maldonado

**CURSOS 100% BONIFICABLES A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN ESTATAL**

SE PUEDEN PERSONALIZAR Y ADAPTAR A LOS CONTENIDOS REQUERIDOS.

**HORARIO HABITUAL DE: 9:30 A 18:30 H.**

**DURACIÓN: DE 8, 16 ó 20 HORAS PRESENCIALES**

MODALIDAD ONLINE DISPONIBLE Y OPCIONAL EN ALGUNOS CURSOS. **¡CONSÚLTANOS!**

sara.colomer@hotel-lo.com  
[www.hotel-lo.com](http://www.hotel-lo.com)  
Tel.: 934 518 417



## Apúntate a nuestros Cursos de Formación in Company



### Técnicas de Upselling y Cross-selling

Aprende las habilidades necesarias para incrementar las ventas del establecimiento y ofrecer una mejor experiencia al cliente.



Rafaela León



### Big Data para sector hotelero

Qué son los big data y cómo aprovechar al máximo el poder de la información y de los datos.

¡Anticípate a las necesidades de tus clientes!



Rubén Canosa



### Habilidades y soft-skills

- Atención al cliente y gestión de quejas
- Gestión persuasiva de los conflictos
- Técnicas y Tácticas de venta
- Habilidades de comunicación y negociación
- Psicología positiva para la empresa **NUEVO**



Lourdes López



Javier Gay de Liébana

NUEVO



### Social media especial sector hotelero

Un curso muy práctico que te permite realizar o reestructurar tu estrategia de contenidos en redes, con actividades enfocadas en el sector hotelero y con el que sabrás analizar y comprender los resultados de tu estrategia.



Alba Benítez

NUEVO



### Chat GPT sector hotelero

Aprende a usar correctamente ChatGPT y consigue las habilidades adecuadas para generar contenido, ahorrar tiempo y ser más eficiente en tú día a día con unos resultados sorprendentes.



Gustavo Escobar

**CURSOS 100% BONIFICABLES A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN ESTATAL**

SE PUEDEN PERSONALIZAR Y ADAPTAR A LOS CONTENIDOS REQUERIDOS.

**HORARIO HABITUAL DE: 9:30 A 18:30 H.**

**DURACIÓN: DE 8, 16 ó 20 HORAS PRESENCIALES**

MODALIDAD ONLINE DISPONIBLE Y OPCIONAL EN ALGUNOS CURSOS. **¡CONSÚLTANOS!**

sara.colomer@hotel-lo.com  
[www.hotel-lo.com](http://www.hotel-lo.com)  
Tel.: 934 518 417

