Curso online

Hotel·lo BUSINESS ACADEMY

Business English para Hoteles: Reservas, Ventas y Revenue





Un curso altamente interactivo que tiene como objetivo la mejora de las habilidades escritas y orales de los participantes.

Contenido (resumen):

- Práctica de Listening Skills con TED talks
- Mails: cómo redactar, empezar y acabar un email comercial
- Contestar a una petición de reserva/grupo
- Telephone English
- Phrasal verbs
- Role plays
- Diferenciación de estilos formal e informal en la comunicación oral y escrita
- Negociar con términos específicos de hoteles
- Presentación de productos/servicios
- Pautas y vocabulario para la detección de necesidades de los clientes
- Terminología específica en las relaciones comerciales con clientes | usos y estructuras habituales
- Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes
- Vocabulario específico de reservas, ventas, distribución y revenue

249€
+ 21% IVA

DURACIÓN:
34 horas. Aprox.

MODALIDAD: online.
El curso incluye teoría y casos prácticos.

100% BONIFICABLE POR LA FUNDAE PARA TRABAJADORES EN ESPAÑA

ACCESO AL CAMPUS:
24 horas x 365 días

PRÓXIMO INICIO:
5 de abril 2022

Sesiones virtuales los martes y miércoles de 16 a 17 hrs.

Todas las clases serán grabadas para poder verlas posteriormente.

TUTOR:
Graeme Bell

MÁS INFO:
sara.colomer@hotel-lo.com | 93 451 84 17

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

Hotel·lo
hotel management solutions

www.hotel-lo.com