

Social Media en el sector hotelero



¿Eres profesional del sector y quieres redirigir tu carrera hacia social media?
¿Llevas las redes y quieres dar un nuevo enfoque a tu estrategia? En esta vorágine tecnológica de cambios continuos, ¿crees que necesitas una actualización? Si es así, este es tu curso.



Tutora: Alba Benítez, consultora de comunicación especializada en estrategia digital y social media en Plural. Compagina su día a día como consultora con su otra gran pasión, la enseñanza. Ha sido profesora en ESDI y en UPF, entre otros, además de realizar diferentes masterclass en centros de formación.

Un curso muy práctico con ejemplos del sector hotelero que te permite obtener una visión general del social media, realizar una estrategia de contenidos en redes, con actividades enfocadas en el sector hotelero y con el que sabrás analizar y comprender los resultados de tu estrategia.

SOCIAL MEDIA EN EL SECTOR HOTELERO

- Comunidades digitales: viajar en la era social media
- Valor de las redes sociales para el sector hotelero
- Crear marca en redes sociales
- Diferencia entre organic social media y paid social media
- Plataformas relevantes para el sector hotelero y por qué (Meta: Instagram y Facebook, TikTok, etc.)

ESTRATEGIA DE SOCIAL MEDIA PARA ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

- Terminología y conceptos básicos: algoritmos, engagement, formatos, principales métricas
- Definición de objetivos
- Segmentación del público: dónde está nuestro target, hábitos de consumo de social media, intereses, barreras de compra y palancas
- Comportamiento del mercado y competencia en social media
- Planificación de acciones y plataformas elegidas
- Recursos y necesidades: equipo, presupuesto, tiempos

ANÁLISIS DE RESULTADOS:

- Definición de KPIs
- Dashboard de seguimiento

MAS INFO:

sara.colomer@hotel-lo.com | 93 451 84 17

275€
+ 21% IVA

DURACIÓN:

37 horas

MODALIDAD:

online, el curso incluye teoría y casos prácticos

100% BONIFICABLE POR LA FUNDAE PARA TRABAJADORES EN ESPAÑA

ACCESO AL CAMPUS:

24 horas x 365 días

PRÓXIMO INICIO:

Sin fecha de inicio

Las 4 sesiones de 2 horas cada una con la tutora están grabadas para visualizarlas cuando se desee.

TUTOR:

Alba Benítez

FORMA DE PAGO:

transferencia bancaria o con tarjeta de crédito.

